

GE Healthcare Shop オンラインショッピング利用規約

GEヘルスケア・ジャパン株式会社（以下「GEHCJ」という）は、オンラインショッピングプラットフォーム“GE Healthcare Shop”（以下「GE Healthcare Shop」という）ご利用に関して、以下に定める条件に従い、日本国内において、GE Healthcare Shopを利用して、商品の売買に関するサービス（以下「本サービス」という）を提供いたします。本サービスをご利用になる方（以下「ご利用者」という）は、本サービスのご利用に先立ち、この利用規約をよくお読みになり、内容をご承諾いただいたうえで、本サービスをご利用ください。

1. 商品の売主および販売条件に関するご注意

- (1) GE Healthcare Shopにおいて取り扱っている各商品（以下「取扱商品」という）には、GEHCJが他社から購入する商品も含まれます。GEHCJの取扱商品については、GEHCJが売主となり、受注から商品の管理、発送、請求、その他の業務を行います。
- (2) 取扱商品の売買条件については、このオンラインショッピング利用規約、および電子商取引基本契約書、および各ページで案内される条件が適用されます。
- (3) このオンラインショッピングは、日本国内でのご使用のために日本国内のご利用者からご注文いただく場合が対象となります。

2. ご注文のご案内

■ ご注文の方法

ご利用者によるオンラインショッピングの取扱商品に関する購入の申し込み（以下「ご注文」という）は、GE Healthcare Shopページの「発注」ボタンを押し、そのページのご注文の内容をGEHCJに送信する方法（以下「オンライン注文」という）によって行うことができます。

支払方法は、事前に電子商取引基本契約書で合意した方法が適用されます。

■ ご注文に関するご注意

オンライン注文により、ご注文を行う手順の前に、需要先、お届け先、住所、電話番号等の情報をご入力いただくページ（以下「情報入力ページ」という）並びにそのご入力内容およびご注文の内容を確認するページ（以下「内容確認ページ」という）がございます。この情報入力ページまたは内容確認ページに関して次の、(1)～(3)にご注意ください。

- (1) ご注文後の手続きは、オンライン注文によってGEHCJに送信される情報をもとに行われますので、情報入力ページへの正確なご入力および内容確認ページでのご確認をお願いいたします。オンライン注文によりGEHCJに送信されたご注文の内容に間違いがあった場合、GEHCJは、ご利用者に対する責任を一切負いかねます。
- (2) ご注文内容の最終確認ページ（以下、併せて「最終確認ページ」という）に記載されたご購入商品・ご購入数量・合計金額等の全ての内容をよくご確認のうえ、オンライン注文を行ってください。

(3) 取扱商品の内容によっては、別途契約書による契約が必要となる場合があります。その場合は、G E H C J より直接ご連絡をさせていただきますので、あらかじめご承知置きます。

3. 売買に関するご注意

■ 売買の成立

ご注文に対する受諾は、特に書面を以てなすものとする場合を除き、ご利用者がご注文された製品の出荷のG E H C J からの通知又は出荷の実行によってなされるものとします。

■ 変更・キャンセル

G E H C J はご利用者からのご注文を受け付け後ただちに商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文後のお取り消しは出来ません。ご利用者がご注文を取り消す場合は、「6. 返品・交換 ■返品・交換」の定めに従って対応いたします。ただし、商品の準備状況などにより出荷前であれば変更をお受けできる場合がございますので、その場合は「G E H C J e ビジネスセンター」まで電話、F A Xまたは電子メールでお問い合わせください。

■ 危険の移転

商品の到着前に生じたご注文商品の滅失、毀損、変質その他一切の損害は、ご利用者の責に帰すべきものを除きG E H C J の負担とし、到着後に生じたこれらの損害はG E H C J の責に帰すべきものを除きご利用者の負担とします。

■ 取扱商品の内容および保証に関するご注意

取扱商品（商品に初期導入または同梱されているソフトウェア並びにその他付属品を含む）に別途保証書が添付されている場合は、各メーカーの定める保証内容によって行われます。各メーカーの定める保証内容が適用される場合は、機能、品質、保守内容、保証、ソフトウェアのライセンス条件、ソフトウェアに関するサービス等の個々の具体的なお問い合わせ先およびそれぞれの内容は、特に定めがない限り、各商品のメーカーまたは発売元が定めるところによりますので、この定めについてG E H C J にお問い合わせいただいてもお答えできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

4. お支払いのご案内

■ 価格

GE Healthcare Shopページに掲載されている取扱商品の全ての価格については、総額表示方式（送料別※）となっております。特に記載がある場合を除き、消費税が含まれております。

希望小売価格は市場動向、為替の変動、物価の変動、品質の改良等により、事前の予告なく価格を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

GE Healthcare Shopページに掲載されている取扱商品の中には、一部数量割引制度を設けてあるものがあります。

同一商品でも数量によって割引になる場合があります。ご利用者が、数量を誤ってご注文されたものは、発注後、変更ができませんのでご注意ください。

■ 代金の支払方法および支払時期

事前に電子商取引基本契約書で合意している支払方法および支払時期となります。

※送料につきましてはGE Healthcare Shop内、ご注文画面にて小口配送諸経費の表示を参照してください。

5. 取扱商品のお届け

■ 配達

(1) ご注文いただいた取扱商品は通常外部に委託している宅配便にてお届けいたします。大型商品や別途設置工事等が必要な商品については、G E H C J が指定する業者がお届けいたします。

(2) 商品によっては、品切れ等により、お届けが遅れる場合やご注文に応じられなくなる場合もございます。取扱商品の発送が大幅に遅れる場合には、最終確認ページに記載されている情報をもとにご利用者にご連絡いたします。

(3) 取扱商品のお届けは日本国内に限らせていただきます。

(4) ご注文された取扱商品は、原則としてご注文単位で1つにまとめてお届けいたしますが、1回のご注文において取扱商品の在庫状況に応じて別送になる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

6. 返品・交換

■ 返品・交換（G E H C J のアクセサリ & サプライ商品）

(1) ご購入された商品に、製造上の欠陥、材料の不良がみられる、注文品と異なった商品が届く、発注と異なる数量が届いた、輸送中の破損がみられる等、万が一不備な点がございましたら交換、数量修正等の対応をさせていただきます。商品到着後7日以内に下記「8. 窓口・本社所在地・責任者」に定める「G E H C J eビジネスセンター」宛てに電話、F A Xまたは電子メールでご連絡いただければ、返品・交換、数量修正等を承ります。この場合、G E H C J への返品送料は着払い「G E H C J 負担」とさせていただきます。

〈お願い〉

ご返送の際、内装はできるだけそのままにして、ラベル類などは一切ははずさないで下さい。運送途中汚損が生じますので梱包はきちんとしてご返送ください。

(2) GE Healthcare Shopでの取扱商品は、G E H C J の支社、支店、営業所やG E H C J 製品を販売する商品の取扱販売店では、ご利用者から返品・交換のご依頼をお受けすることができません。「G E H C J eビジネスセンター」へ電子メール、T E LまたはF A Xでご連絡ください。

(3) 次の商品の返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- (a) 一度開封・開梱された商品
- (b) ご利用者の責任により、キズや破損が生じた商品
- (c) 到着後8日以上経過した商品
- (d) ご利用者都合（発注ミス等）によるご注文の場合

(4) 例外的にGEHCJの承認の下ご利用者の都合で商品を返品される場合には、別途相殺その他の合意があればこれを優先し、返金となる場合で銀行振込をご利用の場合は、返金のご利用者の銀行預金口座への振込といたします。振込手数料はご利用者の負担とし、返金金額から差し引いてかかる振込をいたします。この場合、GEHCJへの返品送料は「ご利用者負担」とさせていただきます。

7. アフターサービス

■ 保証

- (1) 取扱商品に添付される保証書およびその他の書面等に記載された条件に従って保証サービスが提供されます。
- (2) 保証書が添付されていない取扱商品および保証が適用されない取扱商品については、上記「6. 返品・交換」の規定のみが適用されるものとし、法律上の瑕疵担保責任/契約不適合責任は適用されないものとします。
- (3) 取扱商品の商品情報ページに保証条件が掲載されている場合がありますので、この内容をよくご確認ください。

上記「6. 返品・交換」で規定される期間を過ぎた後の修理部品交換の場合、現状とは異なる部品の交換となる場合があります。ご利用者のご希望に沿えないことがありますのであらかじめご了承ください。

■ テクニカルサポート

取扱商品に添付される書面等にテクニカルサポートの記載がある場合は、その条件に従ってテクニカルサポートが提供されます。

※FASTlabカセット等については「8. FASTlab カセット等の販売に関する基本条件」の規定が適用されます。

8. FASTlab カセット等の販売に関する基本条件

■ 契約の成立および適用範囲

- (1) 本条件は、GEHCJがご利用者に対して、FASTlabカセット等（以下、「本製品」という）を販売する本サービスに適用される。ご利用者が本条件と異なる条件を記載した注文書その他の書面を提出した場合であっても、本サービスにおいては本条件が適用されます。
- (2) 本条件は、GEHCJがご利用者から受けた注文に関して、注文確定メールを送付した時点で成立します。
- (3) 本条件の成立後は、ご利用者は自己の都合でこれを解除することはできません。

■ 代金のお支払方法およびお支払時期

- (1) 事前に電子商取引基本契約書で合意している支払方法および支払時期となります。

※送料につきましてはGE Healthcare Shop内、ご注文画面にて小口配送諸経費の表示を参照してください。

- (2) ご利用者は、代金債務その他本サービスに基づく金銭の支払を怠ったとき、お支払いいただくべき金額に対し、支払期日の翌日からその完済に至るまで、GEHCJに対し年14.6%の割合による損害遅延金をお支払いいただきます。

■所有権及び危険負担

- (1)本製品の所有権は、GEHCJがご利用者に対して本製品を納入（GEHCJ所定の手続き及び方法に従い納入場所に搬入すること。以下同じ）した時点でGEHCJからご利用者に移転します。GEHCJは、必要に応じて本製品を分割して納入することができるものとします。
- (2)本製品の納入前に生じた本製品の全部又は一部の滅失、毀損もしくは変質その他一切の損害は、ご利用者の責に帰すべきものを除きGEHCJの負担とし、本製品の納入後に生じたこれらの損害は、GEHCJの責に帰すべきものを除きご利用者の負担とします。

■保証

- (1)本製品の品質保証は、日本国内のみで適用され、本条及び製品毎に別途定める通りとします。
- (2)GEHCJは、別途定める場合を除き、本製品について、製品外箱上に表示する使用期限まで、本製品の品質を保証します。本製品に関してカタログ等において公表若しくはご利用者に対し書面で示した規格及び仕様との不一致が存在し、当該不一致の存在を示すGEHCJ所定の資料を添付してご利用者が当該使用期限内にGEHCJに対してGEHCJ所定の方法で速やかに通知した場合には、GEHCJは良品の納品又は良品との交換を行います。
- (3)前項に拘わらず、次のいずれかに起因して発生した不具合（製品に固有の規格又は仕様への不適合を含む。）の場合には当該保証の対象外とします。
 - (3)-1 本製品に固有の取扱いに関する定め（カタログ等において公表若しくはご利用者に対し書面で示した規格及び仕様を含む）、仕様を遵守しなかったことその他不適切な使用、保管又は取扱い
 - (3)-2 GEHCJ以外の者から提供された設計、仕様若しくは指示
 - (3)-3 本製品以外のものから受けた障害
 - (3)-4 本製品の外部、その設置環境、又は火災、水害、地震等の天災地変その他乙の合理的な範囲の管理責任を超えた事由

■用途制限及び輸出管理

- (1)ご利用者は、本製品を日本国内において使用するものとします。万一、本製品を日本国外で使用する場合には、ご利用者は、事前にGEHCJに通知のうえ、GEHCJの指示に従ってください。
- (2)本製品は諸法令に定める物資又は技術を内蔵しているため、ご利用者は次の事項を遵守ください。
 - (2)-1 本製品は、医療機関において医療目的に限り使用すること。
 - (2)-2 本製品の全て又は一部を破棄する場合、合理的に信頼できる廃棄業者に廃棄を依頼する等、毒劇物の管理及び違法輸出の防止の観点から必要な措置を取ること。

■免責

天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業その他の争議行為、輸送機関の事故、その他不可抗力により本サービスの全部又は一部の履行遅滞又は履行不能を生じた場合には、GEHCJはその事由を速やかにご利用者に通知するものとし、GEHCJはその責を免れます。

■契約解除

- (1)以下のいずれかに該当した場合、GEHCJは何らの催告もせずに本サービスを解除することができます。
- (1)-1 ご利用者が差押、仮差押、仮処分、公売処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、又は民事再生、会社更生、もしくは破産を申し立てられ、または自ら申し立てをしたとき
- (1)-2 ご利用者が自ら振出し若しくは引受けた手形又は小切手につき不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき
- (1)-3 その他ご利用者の財産状態が悪化し又はそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき
- (2) 前項のいずれかに該当する場合、ご利用者は本サービスに基づく期限の利益を失い、直ちに債務の全額を一時に弁済しなければなりません。

■ 責任制限

GEHCJはご利用者に対し、契約、不法行為その他理由の如何を問わず、本サービスに規定する場合を除き、本サービス又は本製品に関連し又は起因する損失若しくは損害について責任を負わない。GEHCJは、いかなる場合でも、本製品又は本サービス、ご利用者の特別な目的への適合性、逸失利益、派生的損害、間接損害、特別損害、データの消失、ご利用者による義務の不履行のある場合の損害、第三者からご利用者に対する損害賠償請求に基づく損害については、責任を負いません。本製品に関するGEHCJの責任は、当該責任についての請求に関する本製品の契約金額を超えません。

9. 窓口・本社所在地・責任者

■ eビジネスセンター

本サービスでは、ご利用者への専用窓口としてカスタマーセンターを設置しており、各種お問い合わせに対応いたします。

GEHCJ eビジネスセンター

電話：0120-187-855

FAX：042-582-6923

電子メール：contactus_dia@ge.com

〒191-8503 東京都日野市旭が丘4-7-127

■ 本社所在地

GEヘルスケア・ジャパン株式会社

〒191-8503 東京都日野市旭が丘4-7-127

■ 本サービスの責任者

GEヘルスケア・ジャパン株式会社

eビジネスセンター長

10. その他

- (1) このオンラインショッピング利用規約の条件と各ページで案内される条件の内容が異なる場合は、このオンラインショッピング利用規約が優先となります。Fastlabカセット等については、カセット等の販売に関する基本条件が優先されます。
- (2) 商品の色調は、画面での都合上現品と多少の違いがある場合もございますが、あらかじめご了承ください。
- (3) 本サービスを提供するご利用者のご使用になる機器の故障およびトラブル並びに通信回線の障害等により、ご利用者のデータが消失、紛失等した場合、G E H C J は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- (4) システムの障害等により、ご利用者からの電子メールがG E H C J に届かない場合や遅延する場合がありますので、あらかじめご了承ください。不着・遅延およびこれに関する損害につき、G E H C J は一切責任を負いません。
- (5) このオンラインショッピングは、ご利用者への予告なく変更されることがあります。
<http://www.gehealthcare.co.jp>にて変更の案内があった場合には、必ず内容のご確認をお願いします。
- (6) オンラインショッピングで入力していただいた情報は、当社 Privacy Policy に従って、管理いたします。
又、これらの情報を当社の営業活動に利用させていただくことがございます。
- (7) このオンラインショッピング利用規約は、日本法を準拠法といたします。
- (8) 本サービスに関連してご利用者とG E H C J の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を合意管轄裁判所といたします。

以上

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社